

## **Privacy- en cookieverklaring van Spiltrap Centrum BV**

Spiltrap Centrum is gevestigd te Oosterwolde 8431 HM aan het adres Zoltstede 1 D en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 52917371.

In deze privacy- en cookieverklaring wil Spiltrap Centrum de u op transparante wijze op de hoogte stellen van de gegevens die zij verzamelt en de cookies die zij gebruikt, en waarvoor zij uw toestemming nodig heeft. Spiltrap Centrum spant zich in om altijd zoveel mogelijk in lijn met dit beleid te handelen en wanneer dat nodig is het beleid van een update te voorzien. Op deze manier handelt Spiltrap Centrum altijd in overeenstemming met de meest actuele toepasselijke wet- en regelgeving.

### **Welke gegevens verwerkt Spiltrap Centrum?**

Spiltrap Centrum kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Spiltrap Centrum, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website van Spiltrap Centrum verstrekt. Spiltrap Centrum kan de volgende (persoons)gegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw IP-adres;
- Uw website.

### **Waarom heeft Spiltrap Centrum deze gegevens nodig?**

Spiltrap Centrum verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Spiltrap Centrum uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst tot verkoop en levering van een product of dienst. Met derden die uw gegevens verwerken in opdracht van Spiltrap Centrum wordt een bewerkersovereenkomst gesloten zodat uw persoonsgegevens niet op andere wijze worden verwerkt dan Spiltrap Centrum in deze verklaring voorstaat. Daarmee worden uw gegevens op adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid behandeld.

### **Hoelang worden deze gegevens bewaard?**

Spiltrap Centrum bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden maximaal twee jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

### **Worden uw gegevens met derden gedeeld?**

Spiltrap Centrum verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Wat houdt Spiltrap Centrum nog meer bij aan bijvoorbeeld cookies?**

Op de website van Spiltrap Centrum worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt.

Daarnaast gebruikt Spiltrap Centrum cookies. Het gaat dan om de volgende cookies:

- Functionele cookies;
- Analytische cookies;
- Personalisatie cookies;
- Marketing cookies;
- Sociale media cookies;
- Advertentie cookies.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met de pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw computer wordt opgeslagen. Deze gegevens en cookies worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website én ter verbetering van het gebruik van onze website en/of webshop. Spiltrap Centrum spant zich daarmee in om u een website van zo hoog mogelijke kwaliteit te kunnen bieden. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Met uw toestemming plaatst Spiltrap Centrum de zogenoemde "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies worden gebruikt om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres, maar kan wel gekoppeld zijn aan uw (geanonimiseerde) IP-adres. De cookies worden gebruikt om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Daarnaast worden de cookies gebruikt om inzichtelijk te maken welke commerciële partijen de website van Spiltrap Centrum bezoeken. Verder worden de cookies gebruikt om voor Spiltrap Centrum inzichtelijk te maken welke pagina's op de website het meest worden bekeken en waarop gebruikers het vaakst klikken. Tenslotte kunnen de cookies worden gebruikt om de website van Spiltrap Centrum als advertentie te tonen op andere websites die u bezoekt.

### **Hoe wordt Google Analytics gebruikt?**

Spiltrap Centrum maakt ook gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Spiltrap Centrum bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het geanonimiseerde adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Voor meer informatie verwijst Spiltrap Centrum naar het privacybeleid van Google.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Spiltrap Centrum te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Spiltrap Centrum heeft hier geen invloed op.

Spiltrap Centrum heeft Google geen toestemming gegeven om via Spiltrap Centrum verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@spiltrapcentrum.nl](mailto:info@spiltrapcentrum.nl). Spiltrap Centrum zal ervoor zorgen dat uw verzoek adequaat wordt behandeld en zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. In het geval uw verzoek zodanig complex is dat Spiltrap Centrum meer tijd dan de genoemde vier weken nodig heeft, zal zij u daarvan zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.

### **Zijn de gegevens beveiligd?**

Spiltrap Centrum neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Spiltrap Centrum maakt indien sprake is van een inlogomgeving, webshop en/of betalingsomgeving gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen en eventuele transacties op een veilige manier plaatsvinden.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Spiltrap Centrum verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met het hierboven genoemde e-mail- of postadres of via de contactpagina op de website.

Spiltrap Centrum is altijd gerechtigd om minder persoonsgegevens te verzamelen en minder cookies te gebruiken dan hierboven is genoemd.

*Versie september 2021*